

## Databehandlersaftale

Mellem

KUNDEN herefter kaldet Dataansvarlig

Og

Tiger Media A/S  
Systemvej 12  
9200 Aalborg SV  
CVR-nr. 28659814

Herefter kaldet: Databehandler

er der d.d. indgået følgende databehandlersaftale.

### § 1: Baggrund, formål og definitioner

- 1.1 Denne databehandlersaftale (herefter kaldet "Aftalen") vedrører hosting og drift af webløsning(er).
- 1.2 Formålet med indgåelsen af Aftalen er at sikre, at Dataansvarlig og Databehandler lever op til de krav, der er til it-sikkerhed og behandling af persondata i gældende lovgivning.
- 1.3 I denne aftale skal anvendes samme definitioner som beskrevet i Artikel 4 i EU's forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger 2016/679 (i det følgende kaldet Persondataforordningen), eksempelvis:
  - "personoplysninger": enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede"); ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.
  - "behandling": enhver aktivitet eller række af aktiviteter – med eller uden brug af automatisk behandling – som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

Beskrivelse af fysisk placering af data:

Data er fysisk placeret i datacenter hos Zitcom A/S.

Zitcom A/S  
Højvangen 4

## **§ 2: Aftalens gyldighed**

- 2.1 Aftalen er gældende fra tidspunktet fra Aftalens underskrift.
- 2.2 Aftalen gælder for både Test- og Produktionsmiljø.
- 2.3 Aftalen gælder indtil kundeforholdets afslutning.

## **§ 3: Parternes forpligtelser**

- 3.1 KUNDEN er Dataansvarlig.
- 3.2 Databehandler handler alene efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Dataansvarlig giver Databehandler adgang til data som er lagt på, eller indsamlet via dataansvarliges webløsning(er), webplatform(e) samt eksterne website(s) i forbindelse med hosting og drift af datasvarliges webløsning(er) / webplatform(e) og eksterne website(s).

Databehandleren skal i videst muligt omfang assistere med pseudonymisering og kryptering af data.

- 3.3 Databehandler forpligter sig til, til enhver tid at overholde samtlige lovgivningsmæssige krav, vedrørende databehandling af personoplysninger samt den Dataansvarliges informationssikkerhedspolitik med tilhørende retningslinjer i forbindelse med den databehandling, som udføres for den Dataansvarlige.
- 3.4 I henhold til Persondataforordningen skal Databehandleren træffe alle foranstaltninger, som kræves i henhold til artikel 32, herunder de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningsmæssige krav.

Databehandleren skal have dokumentation for alle processer i den forbindelse.

- 3.5 Databehandleren skal sikre, at kun personer, som autoriseres hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles.

Alene de personer, der nødvendigvis skal have adgang til personoplysninger, må have adgang hertil.

Databehandler er forpligtet til at sikre, at enhver fysisk person med adgang til de personoplysninger, der behandles, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt og er instrueret i, hvordan persondata kan, må og skal behandles efter gældende lovgivning.

- 3.6 Databehandleren og dennes autoriserede medarbejdere må foretage databehandling fra mobile arbejdspladser (arbejdspladser der ikke er på Databehandlerens adresse og befinder sig

indenfor EU, f.eks. medarbejderens privatadresse) såfremt databehandlingen sker fra arbejdspladser, som dels rent fysisk befinder sig indenfor EU, dels er underlagt Databehandlers egne sikkerhedsregler.

Arbejdspladserne skal således være sikret med tekniske kontroller, der sikrer at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse gældende lovgivning og Dataansvarlig og Databehandlers retningslinjer.

Endvidere skal den enkelte medarbejder hos Databehandleren instrueres i hvordan man medvirker til at sikre, at uvedkommende ikke får adgang til personoplysninger.

- 3.7 I tilfælde af, at den Dataansvarlige og/eller relevante offentlige myndigheder, herunder men ikke udelukkende Datatilsynet, ønsker at foretage en fysisk inspektion af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandler skal iagttage, forpligter Databehandleren sig til – med et rimeligt varsel og for dataansvarliges regning – at stille tid og ressourcer til rådighed herfor med aktiviteter for 1 person i op til 1 arbejdsdag pr. år.
- 3.8 Databehandleren er, under hensyntagen til behandlingens karakter, forpligtet til ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, at bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder efter gældende lovgivning, herunder tillige som fastlagt i Persondataforordningens kapitel III.
- 3.10 Databehandleren skal til enhver tid og på anmodning fra den Dataansvarlige give den Dataansvarlige, eller en af den Dataansvarlige bemyndiget, tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at Databehandlerens forpligtelser efter denne aftale og i øvrigt efter gældende lovgivning, herunder men ikke udelukkende de ovenfor nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, er truffet og iagttaget.

Endvidere skal Databehandleren kunne dokumentere, at identificerede sårbarheder bliver imødegået ud fra en risikobaseret vurdering.

- 3.11 Databehandleren må ikke behandle personoplysninger udenfor EU uden den Dataansvarliges udtrykkelige samtykke.

#### **§ 4 Databehandlers brug af underleverandører**

- 4.1 Såfremt Databehandleren samarbejder med eller ønsker at samarbejde med en underleverandør, skal skriftlig godkendelse heraf indhentes fra den Dataansvarlige.
- 4.2 Det er Databehandlerens ansvar at sikre sig, at underleverandøren lever op til de samme krav, den Dataansvarlige har stillet til Databehandler.

Hvis denne anden databehandler ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren ansvarlig overfor den Dataansvarlige for opfyldelsen af denne anden databehandlers forpligtelser.

- 4.3 Ved ønske om indgåelse af aftale med ny underleverandør / skift af eksisterende underleverandør skal den Dataansvarlige adviseres herom minimum 1 måned før.

#### **§ 5 Underretningspligt**

5.1 Databehandleren er forpligtet til straks at underrette den Dataansvarlige ved kendskab til enhver afvigelse i forhold til denne aftales indhold, f.eks.:

- Ved enhver fravigelse fra givne instrukser.
- Ved enhver mistanke om brud på fortroligheden.
- Ved enhver mistanke om misbrug, fortabelse og forringelse af data.
- Ved ethvert brud på persondatasikkerheden.

5.2 Underretning af den Dataansvarlige sker straks og inden 24 timer efter konstateringen ved afsendelse af e-mail indeholdende beskrivelse af forløbet, formodet årsag og korrigerende foranstaltninger (udførte samt planlagte) til den persondataansvarlige hos kunden, og på dennes e-mail samt efterfølgende telefonisk henvendelse til den Dataansvarliges persondataansvarlige på dennes telefon.

## § 6 Sletning af data

6.1 Databehandler forpligter sig til at slette personoplysninger, når disse ikke længere er relevante for databehandlingen, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## § 7 Håndtering af data efter aftalens ophør

7.1 Databehandleren forpligter sig til at sikre at personoplysninger slettes, når databehandlingen jf. aftale med den Dataansvarlige skal ophøre.

7.2 Det påhviler den Dataansvarlige at oplyse Databehandleren om det tidspunkt, hvor databehandlingen skal ophøre.

7.4 Ved anmodning fra den Dataansvarlige, skal Databehandleren fremsende en skriftlig erklæring på, at data er slettet som aftalt.


## § 8 Misligholdelse

8.1 Enhver misligholdelse af Aftalen behandles efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse.

Den

Den

Dataansvarlig



Databehandler